

## **PREAMBULE:**

Les présentes conditions régissent les relations entre :

D'une part, la société PATIGRAPH', au capital de 7625 € - siret 382 515 575 et dont le siège est au 10 rue Saint François à Doué-la-Fontaine (49700) en France

Et d'autre part, toute personne souhaitant effectuer un achat sur le site de vente en ligne **patch-and-graph.e-monsite.com**, dénommée "client internet" ou acheteur.

L'expédition des colis ne pourra s'effectuer territorialement qu'en France et en Europe.

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques ou morales, jouissant de leur pleine capacité juridique. Le client internet déclare avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

La Société Patigraph et le client internet conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente.

## **Article 1 : objet et acceptation des conditions générales**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH' et le client internet, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand. Le site de LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH', présenté en langue française, est accessible par le réseau Internet à l'adresse suivante : <http://patch-and-graph.e-monsite.com>

Le site est édité par LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH' et hébergé chez E-MONSITE 19 rue Lamartine 80 000 Amien.

Toute commande d'article(s) effectuée sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du client internet. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du "bon de commande ou panier" telle que précisée à l'article 4 ci-après, constitue une signature électronique qui a, entre LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH' et le client internet, la même valeur qu'une signature manuscrite.

LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH' se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH'. Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

Le client internet pourra être désigné dans la suite de ce document par le terme "vous".

## **Article 2 : L'offre**

BOUTIQUE - Informations relatives aux articles

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, vous pouvez, préalablement à votre commande, prendre connaissance sur le site, des caractéristiques du ou des produits que vous désirez commander. Toutefois, les photographies, bien qu'étant les plus fidèles possibles, ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits proposés (notamment en ce qui concerne les couleurs) et n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les offres présentées par la société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

## **PRESTATIONS SUR-MESURE**

La société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com présente sur ses propositions commerciales l'information détaillée sur l'article à réaliser sur-mesure. Le devis comporte l'ensemble des caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le Client potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. A défaut de contestation du Client au moment de la validation de la commande, elle sera exécutée sur la base des enregistrements de données effectuées par la société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com ne pourra être engagée.

**Pour toutes créations sur-mesure, les articles sont conçus exclusivement à l'usage du commanditaire : ils ne sont ni diffusés, ni vendus au public.**

**Nous déclinons expressément toute responsabilité quant à la violation des droits d'auteurs qui résulterait de la confection de modèles sur-mesure faisant l'objet d'une demande d'un quelconque de nos clients.**

## **Article 3 : commande**

Une commande ne peut être enregistrée sur le site patch-and-graph.e-monsite.com que dans le cas où vous êtes clairement identifié.

Lors d'une 1ère commande, vous devez créer un compte par le biais du formulaire disponible dans la rubrique du site : « Créer votre compte ». A cette fin, vous saisissez votre civilités : nom, prénom, mail, adresse, téléphone.

Vous devez également choisir votre mot de passe qui vous sera strictement personnel et que vous devrez saisir lors de chaque commande.

Vous vous engagez à ne pas communiquer votre mot de passe à des tiers. A défaut, vous supporterez toutes les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation de celui-ci par des tiers.

Pour passer commande vous devez :

- créer un compte ou valider votre accès puis « valider »
- sélectionner son ou ses produit(s) en cliquant sur la photographie,
- Valider par le lien « ajouter au panier »
- confirmation de l'adresse de livraison,
- validation de son moyen de paiement

Dès cette confirmation, la commande devient ferme et définitive et est enregistrée automatiquement. Elle fait l'objet d'une confirmation par courrier électronique adressée par la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' à l'adresse communiquée par le client.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

La validation du client au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

La société PATIGRAPH' se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou refus de paiement des centres bancaires ...).

## **PRESTATIONS SUR MESURE :**

la vente ne sera conclue qu'à compter de l'acceptation du devis par le client par e-mail ou par courrier, de l'acceptation du BAT accompagné du paiement complet et la validation de ce devis par la société PATIGRAPH'.

La validation du client par e-mail ou courrier vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et renonciation à prévaloir de toute démarche ou document contradictoire. Le devis accepté et le BAT, les présentes conditions et les données conservées constitueront la preuve des transactions en cas de litige.

## **Article 4 : Disponibilité**

Lors de votre commande, nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avéraient indisponibles après votre commande, nous vous en informerons par email et nous nous engageons à vous livrer dans les 15 jours.

## **Article 5 : Prix des Articles**

Les prix figurants sur le site marchand patch-and-graph.e-monsite.com sont entendus en euros TTC, TVA 20,00% compris, port PTT lettre prioritaire compris et ne sont valables qu'à la date de l'émission du bon de commande.

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison en expresse (chronoposte) facturés en supplément.

La société PATIGRAPH' se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment: les produits et services sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande sous réserve de disponibilité.

**LES PRODUITS DEMEURENT LA PROPRIETE DE PATIGRAPH JUSQU'AU COMPLET PAIEMENT DU PRIX. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé à la commande.**

**PRESTATIONS SUR-MESURE :** Les prix sont valables dans les limites des dates précisées dans le devis où ils figurent. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé à la commande.

## Article 6 : Mode de paiement

Toutes les commandes sont payables en euro, à la commande. Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiements suivants :

- **Par carte bancaire** : les cartes acceptées sont la Carte Bleue, les cartes Mastercard, Americain Express et Visa.

A l'occasion de la validation de votre commande, vous fournissez le numéro de votre carte bancaire, associé à la date d'expiration et au cryptogramme (trois derniers chiffres au dos de celle-ci). La fourniture en ligne de ces éléments et la validation finale de la commande valent preuve de l'intégrité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, la société PATIGRAPH' utilise le service de paiement sécurisé **«Paysite-cash»**

Paysite-cash (Online payment specialist) est un service du groupe NordPay Financial Ltd, Etablissement de Paiement Européen régulé par l'Autorité des Services Financiers du Royaume-Uni (Reg. N° 535688) ainsi que par la Banque de France (N°73784)

sécurisation des transactions

Garantie d'un Etablissement de Paiement Européen autorisé par la Banque de France

Plate-forme de paiement certifiée PCI DSS de niveau maximum

Systèmes anti-fraude ultra-performants : vérification SMS, limite d'encaissements, etc.

Les informations ne transitent jamais en clair et ne sont pas stockées sur le serveur. C'est pour cette raison que les données relatives aux cartes bancaires (numéro, expiration, cryptogrammes) vous seront redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site **patch-and-graph.e-monsite.com**

- **Paiement par virement**

sur le compte banque CIC de la Société PATIGRAPH'

Virement de France : code banque : 30047 / code agence : 14223 / numéro de compte : 00024079001 / clé RIB : 29

Virement depuis l'étranger IBAN : FR76 3004 7142 2300 0240 7900 129 Code Bic : CMCIFRPP

- **Paiement par chèque**

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France. Le chèque, libellé à l'ordre de EURL PATIGRAPH' à l'adresse suivante :

EURL PATIGRAPH'

BP 62

10 RUE SAINT FRANÇOIS

49700 DOUÉ-LA-FONTAINE

L'adresse de livraison doit être la même que l'adresse du chèque. (si cela pose un problème merci de contacter la société).

La commande est réputée « confirmée » après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire, ou réception du virement bancaire, ou encaissement validé du chèque.

En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. Vous serez alors directement prévenu.

LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH' se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas d'incident de paiement ou d'adresse erronée.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à toute autorité pour vérification.

PRESTATIONS SUR-MESURE : Le paiement s'effectue par virement bancaire, ou par cheque.

La société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com facturera la totalité des services commandés avant la réalisation de la prestation.

## Article 7 : Délais de livraison

Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 1 à 3 jours le délai maximum étant de 7 jours.

Dans plus de 95 % des cas les commandes sont expédiées dans les 24 heures dès réception du règlement ou confirmation du règlement.

Les délais de livraisons varient en fonction des destinations, par exemple :

France métropolitaine : 48 heures

Europe CEE : J+4 J+8

Ces délais ne commencent à courir qu'à compter :

de l'encaissement du chèque en cas de paiement par chèque

à compter de la confirmation par la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' de la commande pour les paiements par carte bancaire.

En tout état de cause, les délais convenus seront prorogés en cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure l'arrêt total ou partiel du personnel de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' ou de celui de l'un de ses fournisseurs, sous traitant ou transporteur pour grève, incendie, inondation, accident de fabrication, bris de machines et d'outillages, manque de matière première, l'interdiction ou l'embargo d'importation ou d'exportation, le refus, la diminution ou le retrait de licence d'importation.

En aucune circonstance, les retards de livraison dus à des ruptures de produits ne peuvent donner lieu à des indemnités et/ou dommages et intérêts.

En cas de rupture de stock, le délai de production des marchandises est d'environ 1 semaine.

LA SOCIÉTÉ PATIGRAPH' n'est en aucun cas responsable du non respect des délais d'acheminement annoncés par le transporteur lui-même. Aussi, aucun dédommagement ni remboursement ne pourra être demandé à la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' en cas de retard dû à la seule défaillance du transporteur.

## Article 8 : livraison

Les livraisons s'effectuent exclusivement en France métropolitaine et Europe CEE à l'adresse de livraison que vous avez mentionné.

**Les marchandises voyagent toujours à vos risques et périls et ne sont assurées que sur votre instruction expresse et à vos frais.**

Il vous appartient de vérifier en présence du transporteur le bon état des marchandises livrées. En cas d'avarie ou de manquant, vous devrez :

indiquer sur les documents de transport des réserves claires, significatives, précises et complètes,

Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée auprès du transporteur, dont une copie sera adressée à la Société PATIGRAPH' - BP 62 - 10 rue Saint François, 49700 DOUÉ-LA-FONTAINE, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition.

Au cas où vous ne respecteriez pas cette clause, votre responsabilité serait engagée.

PRESTATIONS SUR-MESURE : Après confirmation de commande et réception de paiement, la société s'engage à livrer à l'acheteur les articles commandés dans les délais précisés dans le devis. En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec La Poste. Dès que nous procédons à un envoi, un e-mail vous est adressé pour vous tenir informé. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite faire livrer les produits à 2 lieux différents, il doit passer 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

En cas de retard de livraison (compte tenu de la date que nous vous avons indiquée dans le mail d'expédition), nous vous remercions de bien vouloir nous le signaler par mail afin que nous demandions aux services postaux de bien vouloir diligenter une enquête ; étant précisé qu'une enquête peut durer jusqu'à 21 jours. Si, pendant ce délai, le colis est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à l'adresse de livraison indiquée. Si, en revanche, le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, La Poste considère le colis perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

## Article 9 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant par rapport à la commande, colis endommagé, produit endommagé) devra être impérativement signalé par le client.

Il devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le client devra transmettre copie de ce courrier par simple courrier à : Société PATIGRAPH' - BP 62 - 10 rue Saint François, 49700 DOUÉ-LA-FONTAINE

## Article 10 : Problèmes de livraison du fait du Client

Dans le cas où le colis serait retourné à la société PATIGRAPH' par le transporteur du fait d'une non-livraison (en raison d'absence du client pour effectuer la réception, en raison d'une adresse erronée ne permettant pas la livraison, ou toutes autres causes entraînant l'impossibilité pour le transporteur de remettre le colis au client), la société PATIGRAPH' peut effectuer un nouvel envoi (à la même adresse ou à une nouvelle) sous condition que le Client prenne ces frais de re-livraison intégralement à sa charge. Le montant de ces frais sera communiqué au Client par mail par la société PATIGRAPH'.

## Article 11 : Modification / Retours / Echanges des articles

### Garantie

L'utilisateur bénéficie, pour tous les articles, de garanties légales prévues par les articles L211-1 et suivants du code de la consommation (garantie légale de conformité, garantie légale contre les vices cachés) et du code civil.

Garantie légale de conformité (article L211-4 et L211-5) et du code civil (garantie légale contre les vices cachés) : la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Pour être conforme, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable, correspondre à la description donnée par la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' et présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre pour un bien.

### Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception de votre colis pour retourner, à vos frais, le ou les produits commandés. (NB : Si le délai de rétractation expire un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.) Nous vous rembourseront dès que nous aurons reçu l'article retourné dans les conditions requises (articles dans les emballages d'origine).

- PRESTATIONS SUR-MESURE : Le délai de rétractation ne s'applique pas dans le cadre des réalisations sur mesure : les produits étant réalisés sur mesure exclusivement pour vous. Conformément au code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés. Toute fois, si le client produit la preuve qu'un article ainsi conçu fait l'objet de vices, la société s'engage à lui remplacer ce produit ou le réparer.

Les réclamations portant sur de légers écarts commercialement acceptables et/ou techniquement inévitables en ce qui concerne la qualité, le coloris, les cotes dimensionnelles, le poids, le finissage, etc. ne sont en aucun cas recevables. Dans tous les autres cas, les réclamations ne sont recevables que si elles ont été faites en recommandé avec toutes les précisions nécessaires, dans un délai de 8 jours à daté de la réception des marchandises et à condition que celles-ci se trouvent toujours dans leur état d'origine.

La marchandise ne peut nous être retournée sans notre consentement préalable et nos instructions de réexpédition.

### Modification

BOUTIQUE et PRESTATIONS SUR-MESURE : Toute modification de la commande devra faire l'objet d'un accord écrit entre les parties.

PRESTATIONS SUR-MESURE : Aucune modification de composition, de taille ou de forme du visuel en cours de projet après sa validation et/ou programmation ne sera acceptée.

En cas d'annulation totale ou partielle de la commande décidée unilatéralement par le Client et dont les travaux ont été avancés, la société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com pourra résilier le contrat et conserver les sommes perçues à titre de dommages et intérêts, sous réserve de tous autres dommages et intérêts pouvant être mis à la charge du Client.

### Conditions

Pendant le délai légal de 7 jours, tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Après le délai légal, aucun retour de marchandise ne peut être fait sans entente préalable de notre service commercial au +33(0)2 41 59 75 15

(du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00 et de 14h00h à 17h) ou par mail, à l'adresse suivante : patigraph@wanadoo.fr

Les produits doivent impérativement être retournés à la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage individuel non ouvert).

### Retours dus aux avaries transport :

En signant le bordereau de livraison, vous acceptez les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée.

Il est de votre responsabilité d'effectuer toutes les vérifications et de faire toutes les réserves à l'arrivée du colis et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vous disposez d'un délai de 3 jours pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur.

Si les produits ont été endommagés lors du transport, pour en obtenir le remplacement, vous devez :

faire des réserves aux transporteurs,

informer la SOCIÉTÉ PATIGRAPH'

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou utilisés ne pourront ni être échangés ni être remboursés.

Nous vous rappelons que toutes réclamations ou demandes de retour non effectuées dans les règles définies et les délais impartis ne pourront être pris en compte et dégageront la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' de toute responsabilité à votre égard.

## Article 12 : Garantie des produits

La garantie est limitée au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par la SOCIÉTÉ PATIGRAPH'.

La garantie ne s'applique :

qu'après reconnaissance de la défectuosité des produits par la SOCIÉTÉ PATIGRAPH'

qu'à la condition que le client ne soit pas intervenu sur les produits lui-même ou par l'intermédiaire d'un tiers depuis leur livraison

D'une manière générale la garantie ne pourra être mise en œuvre en cas d'usure normale des marchandises, de dommages occasionnés à la suite d'une mauvaise

utilisation ou d'une utilisation non conforme aux règles et précautions d'emploi figurant sur la notice, d'un mauvais entretien, de négligence, de manipulation ou d'installation incorrecte, de transformation de produits.

Tout retour doit faire l'objet d'un accord préalable de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' et se fait toujours à vos frais. Tout retour doit comporter une copie de la facture, du bon de livraison ainsi que d'une note détaillant avec précision les raisons du retour.

Indépendamment de cette garantie contractuelle, la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' reste tenu des défauts de conformité du bien et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et 1649 du code civil.

CODE DE LA CONSOMMATION : Article L211-4

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

## Article 13 : Réserve de propriété

La SOCIÉTÉ PATIGRAPH' conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## Article 14 : Responsabilité

La SOCIÉTÉ PATIGRAPH' ne pourrait être tenu pour responsable dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

De même, la responsabilité de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' ne pourrait être engagée pour :

les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet

toute interruption du site ;

toute survenance de bugs ;

tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;

## Article 15 : Propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires,

le site patch-and-graph.e-monsite.com

et tous les éléments, images, photos, marques, dessins, modèles, logos, graphiques...

se trouvant dans le site patch-and-graph.e-monsite.com ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH', ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site.

PRESTATIONS SUR-MESURE : propriété exclusive de nos clients demandeur.

**Nous déclinons expressément toute responsabilité quant à la violation des droits d'auteurs qui résulterait de la confection de modèles sur-mesure faisant l'objet d'une demande d'un quelconque de nos clients.**

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH'



### **Article 16 : Force majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **Article 17 : Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

La responsabilité de la société PATIGRAPH', en tout état de cause, sera limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers la SOCIÉTÉ PATIGRAPH'.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' pour obtenir une solution amiable. Dans un second temps et en cas de recours, le client pourra déposer une réclamation auprès de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' , par mail : patigraph@wanadoo.fr .

A défaut, le Tribunal de Commerce de Saumur est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

### **Article 18 : Informatique et Libertés**

Les informations collectées lors de toute commande sont nécessaires pour la gestion et l'exécution de vos commandes par la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' et ses partenaires commerciaux. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données vous concernant, en vous adressant au service client:

par téléphone (de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, du lundi au vendredi) au +33(0)2 41 59 75 15

par courrier à EURL PATIGRAPH' - BP 62 - 10 rue Saint François - 49700 Doué-la-Fontaine

Par mails : patigraph@wanadoo.fr

Le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la SOCIÉTÉ PATIGRAPH'. De plus, la SOCIÉTÉ PATIGRAPH' s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

### **Article 19 : Modification et interruption d'accès au site**

La SOCIÉTÉ PATIGRAPH' se réserve le droit , à tout moment, d'interrompre de manière temporaire l'accès à toute ou partie du site pour des raisons techniques, de modification des conditions contractuelles ou de mise en conformité du site avec les dispositions légales ou réglementaires et ce, sans avoir à en informer préalablement le client.

### **Article 20 : Langue et Loi applicables**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. La langue applicable est la langue française.

### **Article 21 : Décharge de responsabilité**

la société PATIGRAPH' propriétaire du site patch-and-graph.e-monsite.com se dédouane de toute responsabilité quant à l'usage final qu'il pourrait être fait des produits commandés chez elle.

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'utilisation des articles acquis par l'intermédiaire de notre site, que nous connaissions ou non la possibilité de tels dommages.

**Nous déclinons expressément toute responsabilité quant à la violation des droits d'auteurs qui résulterait de la confection de modèles sur-mesure faisant l'objet d'une demande d'un quelconque de nos clients.**

### **Article 22 : Contact utile**

Pour toutes vos demandes d'informations ou de réclamations, merci d'indiquer vos nom, prénom, Email et le numéro de commande correspondant.

Le service client est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, à l'exception des jours fériés et congés :

Par téléphone au : +33(0)2 41 59 75 15

Par e-mail : patigraph@wanadoo.fr

Par courrier : EURL PATIGRAPH' - BP 62 - 10 rue Saint François - 49700 Doué-la-Fontaine